



Randers Krisecenter
Aftalemål 2019-20

Januar 2019

1. Indledning

Randers Byråd har besluttet, at der fra 1. januar 2007 skal indgås aftaler med alle arbejdspladser i Randers Kommune.

De overordnede mål med aftalestyringen er effektiv service med høj kvalitet til borgerne, mere udvikling, råderum til de kommunale ledere og medarbejdere samt bedre muligheder for byrådet til at styre kommunen.

Aftalen har desuden til formål at skabe sammenhæng mellem byrådets politik og de udførende enheders faktiske handlinger, koble den økonomiske styring med de politiske mål og dermed øge mulighederne for strategisk planlægning. Hensigten er ligeledes at skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge, og inden for hvilken ramme dette skal foregå.

Aftalen indgås inden for rammerne af lovgivningen, byrådets visioner og politikker samt aftaleenhedens budget. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre i aftalen i kraft af det almindelige over/underordningsforhold.

Børne- og familieudvalget indgår med hjælp fra forvaltningen aftaler med aftaleenhederne, for hvem aftalerne bliver grundlaget for den service, sagsbehandling eller udviklingsvirksomhed, de har ansvaret for at løse.

Denne aftale gælder fra januar 2019 til december 2020, og aftalen er indgået mellem Randers Krisecenter og Randers Byråd.

2. Aftaleenheden

I nedenstående fremgår centrale informationer om aftaleenheden f.eks. lovgrundlag, kontaktinformationer, den pædagogiske/faglige profil og budgettet for 2019.

Kontaktinformation	
Institution	Randers Krisecenter
Institutionstype	Jf. Servicelovens § 109 er krisecentret for kvinder, som har været udsat for fysisk og/ eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn.
Adresse	Markedsgade 5, 8900 Randers C
Tlf.	8915 4990
E-mail	Hanne.Rugholm.Krisecenter@randers.dk
Leder	Hanne Wardinghus Rugholm

Lovgrundlag

Randers Krisecenter tilbyder jf. Lov om social service § 109 et midlertidigt ophold i et sikkert hus til kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Krisecenteret er en selvejende institution med bestyrelse og driftsoverenskomst med Randers kommune

Økonomi

Tabel over indtægter og udgifter for Randers Krisecenter (i kr.)

Budget 2019	
Personaleudgifter	4.678.616
Øvrige driftsomkostninger	595.193
Total	5.273.809

Tabellen viser budgettet for 2019. Budgettet består af posterne personaleudgifter og øvrige driftsomkostninger. Lederlønnen indgår ikke i budgetrammen for aftaleenheden.

Hovedopgave og udviklingsmål

Målet for arbejdet med kvinder på Randers Krisecenter er:

- At tilbyde familien et sikkert hus samt give familien tryghed
- At yde krisehjælp og støtte
- At give den enkelte kvinde størst mulig indsigt i voldsspiralen og dens konsekvenser
- At igangsætte en proces hvor den enkelte kvinde bliver i stand til at leve et liv uden vold med henblik på at opnå et bedre liv, fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt
- At den enkelte kvinde støttes i relationen til sit barn.
- At sikre at familien får støtte efter fraflytning fra krisecenteret ved behov.
- At inddrage barnets far, når det er muligt og når det giver mening.

På Krisecentret betragtes arbejdet med forandring af et liv med vold som en ofte langvarig proces, der kræver respekt for det enkelte menneskes særkende, livsomstændigheder og behov. Arbejdet med målgruppen forudsætter faglig viden og forståelse for familiens vanskeligheder. Der fokuseres på og tages udgangspunkt i det enkeltes menneskes ressourcer og arbejdes med kvindens motivation med henblik på at gøre den enkelte kvinde bevidst om egne valgmuligheder og ved at stimulere hende til at bevare tro og håb på udvikling og forandring. Det tilstræbes, at dagligdagen i så høj grad som muligt afspejler en hverdag i eget hjem, bl.a. derfor køber kvinderne ind og laver aftensmad sammen og to gange om ugen er der fælles rengøring på mindre områder på fællesarealerne. Det sker i samarbejde med personalet. Under krisecenteropholdet passer kvinderne selv deres børn.

I familieområdet er det besluttet at udfærdige aftalemål, som tager udgangspunkt i visionerne *Medbestemmelse- og inddragelse* og *Tværgående samarbejde* fra Udviklingsstrategien på området for 2019 – med fokus på

- Tidlig indsats
- Sikre sammenhænge
- Forældreinddragelse

3. Aftalemål

Mål	Indsats
<p>Tværgående samarbejde og forældreinddragelse indebærer på Krisecentret, at vi er insisterende i det tværfaglige samarbejde.</p> <p>Målet er, i samarbejde med Myndighedscentret, at yde en endnu større helhedsorienteret indsats for Randersfamilier, hvor moderen og barnet er flyttet på Randers Krisecenter. Målet er, at skabe de bedste betingelser for, at moderen og barnet profiterer bedst muligt af opholdet, hvilket øger muligheden for at opnå at leve et liv uden vold og derved minimere behovet for en genindskrivning på et Krisecenter. Derfor inddrages faderen, efter aftale med moderen, når en social faglig vurdering indikerer, at det giver mening.</p> <p>Målet er at intensivere indsatsen og få flere fædre involveret i samarbejdet omkring børnene.</p>	<p>Randers Krisecenter har ønsket at videreudvikle på aftalemålet for 2017 for næstkommende aftale periode. Som led i dette, vil der i samarbejde med Myndighedscentret, blive arbejdet på, at indsatsen BIC (mere herom senere) organisatorisk placeres på Randers Krisecenter og varetages af Randers Krisecenter. Randers Krisecenter har særlig ekspertise i at arbejde med vold i nære relationer og har kapaciteten og forudsætningerne for at løse opgaven. Men idet det stadig vil være en ny opgave, forudsætter det erhvervelsen af nye erfaringer og yderligere kompetencer.</p> <p>Flytning af indsatsen, forudsætter at der udarbejdes en ny samarbejdsaftale mellem Myndighedscentret og Randers Krisecenter, hvor visitationsprocedure og økonomi beskrives og afklares.</p> <p>Med en ændret struktur vil der ske en forenkling af visitationsproceduren, hvilket anses for nødvendigt, for om muligt, at få inddraget fædrene.</p> <p>Barnet i centrum (BIC) er et samarbejde mellem Modtagelsen i Myndighedscentret i Randers kommune og Randers Krisecenter.</p> <p>Målgruppen er fædre, som er bosat i Randers kommune og hvis børn bor på Randers Krisecenter, og hvor det giver mening, at fædrene inddrages.</p> <p>Forældrene støttes i at samarbejde om deres forældreskab og om at få deres barns behov i centrum. Barnet hjælpes ud af det spændingsfelt mellem forældrene, som kan opstå i forbindelse med, at moderen og barnet flytter på Krisecenter.</p> <p>Medarbejder i Modtagelsen, og som udgangspunkt Randers Krisecenters kontaktperson, yder faderen råd og vejledning ift. familiesituationen, samlivsophævelse / skilsmisse, Statsforvaltning, økonomi, bolig. Medarbejder i Modtagelsen og på Randers Krisecenter kan, hvis det er relevant, motivere faderen til at gå i behandling for sin voldelige adfærd, sit misbrug eller andet. Såfremt medarbejderne vurderer det relevant, kan faderen henvises til yderligere motiverende samtaler på Randers Krisecenter</p>

	<p>Under moderens ophold på Krisecenteret kan der afholdes fælles møde med forældrene. Formålet er at koordinere de aftaler, forældrene skal indgå vedr./ med barnet.</p> <p>Succeskriterier: At Krisecentrets personale altid har lavet en socialfaglig vurdering af, hvorvidt faderen skal inddrages under kvinden og barnets krisecenterophold. Vurderingen skal fremgå af journalen. At der, i alle de familier, hvor det er muligt, er etableret et samarbejde mellem forældrene ift. det at være forældre og tilgodese og samarbejde om barnets behov. At alle forældrene oplever, at de er blevet bedre til at samarbejde om at opfylde deres barns behov.</p> <p>Opfølgning: På socialrådgivernes teammøde hver. 14 dag på Krisecentret gøres der status på brugen af BIC. i de aktuelle familier. Socialrådgiverne laver en opgørelse over, i hvor mange af de mulige familier, der er etableret BIC. Opgørelsen ligger på SBSYS. Aftalemål 2019 – 2020 BIC.</p> <p>Evalueringen af hvorvidt der på Krisecentret er tilstrækkelig fokus på at arbejde efter indholdet i aftalemålene sikres ved, at leder sætter det på personalemødedagsordenen 2 gange om året. I 2019.</p> <p>Krisecentrets leder indbyder én gang årligt Krisecentrets kontaktperson i Modtagelsen til et evalueringsmøde på Krisecentret med deltagelse af Krisecentrets socialrådgivere, børnepædagog.</p>
<p>Tidlig forebyggende indsats På Randers Krisecenter tilbydes et intensivt ambulant rådgivningsforløb til kvinder som lever i en voldelig relation. Projekt "Sig det til nogen" er en tidlig forebyggende indsats, som har til formål at forebygge og reducere voldens indgriben i kvindens liv og nedbringe antallet af kvinder, som er udsat for vold. Den ambulante rådgivning har til sigte at forebygge, at volden eskalerer og i bedste fald helt at stoppe den.</p>	<p>Projektets primære målgrupper er: Kvinder, der lever i et voldeligt forhold, og som har brug for hjælp til at komme ud af volden, men ikke ønsker eller har behov for krisecenterophold. Vold har mange udtryk, den rammer kvinder med forskellig socioøkonomisk baggrund og i forskellige livssituationer. Undersøgelser viser, at kvinder på krisecenter generelt er mere udsatte end det øvrige samfund, mens den målgruppe, der henvender sig ambulant er mere ressourcestærke og har et netværk, de kan trække på</p> <p>Den ambulante rådgivning tilbyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle støttende samtaler til kvinder • Gruppeforløb til kvinder

<p>Projekt ”Sig det til nogen” er et tre årigt projekt, som løber fra september 2018 – september 2021.</p> <p>Det er et mål i sig selv at forankre indsatsen. I projektperioden vil projektet afsøge og videreudvikle forskellige forankringsmuligheder.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ambulant rådgivning til pårørende til en voldsudsat kvinde <p>Projektets resultater og forandringspotentiale:</p> <p>I samarbejde med projektgruppen vil den eksterne evaluator dokumentere projektets resultater i forhold til målsætningerne.</p> <p>Derudover skal evaluator have særligt fokus på at udfolde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvad behovet er for ambulant rådgivning blandt voldsudsatte (individuelle forløb, gruppe, andet), samt om tilbuddet når ud til en målgruppe, som ikke nås i dag.• Hvorvidt det ambulante tilbud bidrager til positiv forandring hos kvinden• Hvorvidt der kan spares penge ved at lave en forebyggende indsats <p>Det vil være vanskeligt at måle på, om den ambulante indsats har forebygget et krisecenterophold (hvilket heller ikke altid er et mål i sig selv), men vi kan måle, hvorvidt kvindens trivsel forbedres under indsatsen.</p> <p>På sigt kan evalueringen belyse omfanget og karakteristika ved de voldsudsatte kvinder, der ikke kommer på krisecenter. Den endelige evaluering deles også med andre samarbejdspartnere, der arbejder med målgruppen.</p> <p>Succeskriterier:</p> <p>Projektet er et samarbejder med Danner, Ringsted Krisecenter og Randers Krisecenter og målet er at nå ud til 322 kvinder i den ambulante rådgivning.</p>
---	---