

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	RANDERS KRISECENTER
*Adresse:	Markedsgade 005 8900 Randers C
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 89154990 E-mail: hanne.willemoes.knudsen@randers.dk Hjemmeside: krisecenter.randers.dk
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
*Målgrupper:	18 til 80 år (omsorgssvigt)
Pladser i alt:	9
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Susanne Bay Sønderbæk (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	01-07-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Det er Socialtilsynets konklusion på baggrund af det anmeldte driftsorienterede tilsyn samt den fremsendte dokumentation, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet. Der er ved vurderingen lagt særlig vægt på: - at tilbuddet arbejder målrettet på, at yde den bedst mulige hjælp og sikkerhed til beboerne og de medfølgende børn
---------------------------	---

	<p>under opholdet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - at tilbuddet understøtter beboernes inklusion blandt andet gennem støtte til deltagelse i uddannelse og beskæftigelse - at tilbuddet arbejder med udvikling af beboernes selvstændighed - at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. - at tilbuddet er velorganiseret og har en faglig kompetent ledelse. - at tilbuddet har engagerede medarbejdere med relevante kompetencer. - at tilbuddet har en bæredygtig økonomi
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

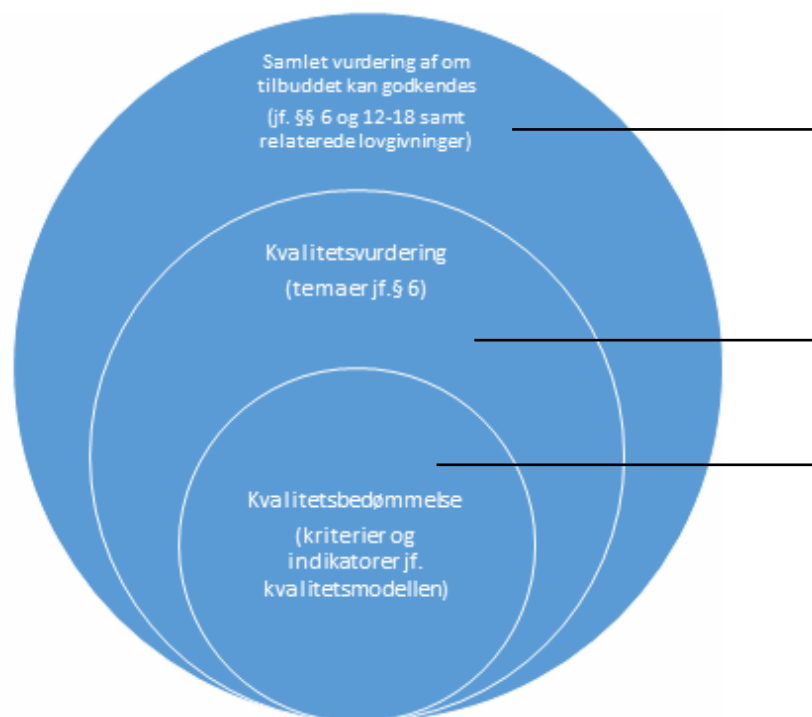
Dokumenter:	Alle dokumenter findes i tilbuddets elektroniske sag EMN-2015-02755.
Observation	
Interview	Lederen samt medarbejdere er interviewet. Socialtilsynet talte med 4 beboere. Interviewene foregik med 2 beboere ad gangen.
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	06-06-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	06-06-16: Markedsgade 005, 8900 Randers C (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Sanne Merete Sommer
	Susanne Bay Sønderbæk
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Der har ved det driftsorienterede tilsyn juni 2016 været særligt fokus på følgende:</p> <p>Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Tema 2: Selvstændighed og relationer</p> <p>Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater - der er foretaget ændringer i kriterierne 3, 6 og 7. Der er endvidere foretaget redaktionelle ændringer i temavurderingen for tema 3</p> <p>Tema 4: Organisation og ledelse</p> <p>Tema 5: Kompetencer</p> <p>Tema 6: Økonomi</p> <p>Socialtilsynet fik ikke kendskab til andre forhold under tilsynsbesøget, der gav anledning til ændringer i de øvrige temaer. Tilbuddet gøres opmærksomt på, at rapporten kan fremstå med forskellige skrivestile da der er sket overførsel af beskrivelser, bedømmelser og vurderinger fra tidligere tilsynsbesøg.</p>

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på, at sikre beboernes inklusion blandt andet gennem deltagelse i uddannelse og beskæftigelse under hensyn til beboernes behov og forudsætninger. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at de medfølgende børn bliver understøttet i deres skolegang. Tilbuddet etablerer de samarbejdsrelationer i forhold til skolegang og beskæftigelse, der er nødvendige i forhold til beboerne og deres medfølgende børn. Sikkerheden og risiko vurderingen er et vigtigt element, og har indflydelse i forhold til kontakten til undervisningstilbud og beskæftigelse for såvel beboerne som for deres medfølgende børn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse under hensyntagen til den enkeltes behov og forudsætninger. Det er endvidere		

<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder konstruktivt med, at etablere rammerne omkring borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse igennem afholdelse af årlige koordinerende samarbejds møder med relevante aktører på området. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet sikrer og understøtter medfølgende børns skolegang og har fokus på de mindste børn og behovet for dagtilbud til disse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at det indgår som en del af ydelsen på tilbuddet, at der opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis kan kvinder, der går på sprogskole overføres til den lokale sprogskole, hvilket også gør sig gældende ved andre uddannelser. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes en plan i samarbejde med relevante parter omkring kvindernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Oplysningerne understøttes af fremsendt dokumentation i form af personalehåndbog og udtræk fra journaler.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses at der aktuelt er indskrevet 6 kvinder hvoraf 1 er indskrevet på sprogskole. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at kvinderne kan være sygemeldt i perioder af opholdet på tilbuddet. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet har etableret flere forskellige aktiviteter som kvinderne kan deltage i f.eks. netværkscafe, mindfulness og samtalegrupper. Morgensamling og husmøder indgår i den faste struktur.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at alle børn i tilbuddet aktuelt er under den skolepligtige alder. Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med 3 lokale folkeskoler, hvor børnene kan indskrives såfremt de kommer fra andre kommuner. Det oplyses, at børnene kommer i skole i det omfang de magter det og det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det oplyses endvidere, at børne- og skoleforvaltningen sikre undervisning på tilbuddet såfremt børnene af den ene eller anden grund ikke kan komme i skole. Slutteligt oplyses det, at der er etableret skolecafe, som er med til at sikre, at børnene får så god en skolegang som muligt under opholdet. Mødrene deltager i skolecafeen sammen med børnene.</p>

Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børn i den skolepligtige alder sikres undervisning og at denne understøttes af tilbuddet om deltagelse i skolecafe. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at børn under den skolepligtige alder ikke har et fremmøde i dagtilbud såfremt de ikke er bosiddende i tilbuddets beliggenhedskommune. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der er megen fokus på denne problemstilling, og der har aktuelt været afholdt møde med lederen af daginstitutionsområdet omkring dette.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,2	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboerne og deres medfølgende børn i, at kunne indgå i sociale relationer og udvikle selvstændighed. Tilbuddet arbejder på flere niveauer i forhold til selvstændighed og relationer og betragter beboerne som selvstændige og ansvarlige individer, der skal styrkes i at bevare tro og håb på udvikling og forandring. Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne har mulighed for kontakt til pårørende og netværk under opholdet, hvor der også gives mulighed for besøg i tilbuddet under i særlige rammer. Der er ligeledes muligheder for at besøge netværk og pårørende udenfor tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer	Det er socialtilsynets bedømmelser, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at ydelserne og indsatsen på tilbuddet er centreret omkring beboernes		

og selvstændighed	udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed på alle niveauer. Det fremgår af fremsendt dokumentation og af interviews med beboerne, at der udøves relevant støtte og tages initiativer til at fremme denne udvikling. Det er socialtilsynets bedømmelse, understøtter såvel beboerne som deres medfølgende børns udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der arbejdes med selvstændighed og dette påbegyndes ved indskrivningen. Der etableres et team bestående af socialrådgiver, kontaktperson og en børneungepædagog. Det er primært dette team, der yder råd og vejledning om relevant lovgivning samt anmeldelse af vold, hjælp til ansøgning om ny bolig mv. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med hjælp til selvhjælp. Det fremgår endvidere af de fremsendte journaler, at tilbuddet i samarbejde med beboerne opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet for eksempel har etableret et samarbejde med det lokale bibliotek med henblik på, at understøtte det gode møde mellem bibliotek og sårbare familier.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at beboerne motiveres til deltagelse i aktiviteter udenfor huset, men at det kan være en udfordring for beboerne. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har etableret en netværkscafe, hvor tidligere og nuværende beboere mødes. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet viser kvinderne hvad byen kan byde på og for eksempel arrangerer cafebesøg. En af de beboere socialtilsynet talte med fortalte, at der var mulighed for aktiviteter ud af huset og i den forbindelse er der mulighed for børnepasning.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at afdækning af netværket er en del af kerneydelsen. Det er tilbuddets erfaring, at den måde netværket støtter beboerne på har afgørende betydning for hvordan beboerne efterfølgende kommer videre i livet. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at lederen oplyser, at børnene har

<p>netværk i dagligdagen</p>		<p>mulighed for at have legeaftaler på værestedet, der ligger i tilknytning til tilbuddet. Det oplyses i den forbindelse, at flere af børnene har samvær med deres fædre. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der tales med beboerne om deres børns forhold til deres fædre. Medarbejderne oplyser, at der kan inviteres til dialogmøder. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet har et tilbud om familierådslagning, hvilket er et relativt nyt tiltag. Som omkring alt andet vedrørende tilbuddet sætter trusselsniveauet og sikkerheden dagsordnen for hvad der kan lade sig gøre.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene støttes i at deltage i fritidsaktiviteter, men at det er sjældent børnene har nogen. Det er indtrykket, at beboerne kan have vanskeligt ved at støtte deres børn i deltagelse i fritidsaktiviteter og ligeledes har beboerne vanskeligheder med rent praktisk at få børnene af sted. Der er endvidere lagt vægt på, at deltagelse i fritidsaktiviteter vanskeliggøres af, at tilbuddet er et midlertidigt tilbud, og at beboerne ofte flytter tilbage til den kommune, som de kom fra.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at børnene støttes i at fastholde venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet understøtter børnenes venskaber, blandt andet gennem en sikring af at legeaftaler kan foregå i værestedet og via opfølgning i forhold til for eksempel skole intra omkring børnefødselsdage og lignende.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene dels har deres mor som en fortrolig voksen, men at børnepædagogen i høj grad også er børnenes fortrolige. Det oplyses, at børnene i høj grad retter henvendelse til medarbejderne. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at børnepædagogens funktion er, at skabe sammenhæng i børnenes liv før, nu og i fremtiden. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at det fremgår af de fremsendte journaler, at der er fokus på beboernes børn ved såvel indskrivningen som under opholdet.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe og med et præcist formål for indsatsen. Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, og at disse tilgange er medvirkende til at tilbuddet opnår positive resultater. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder konstruktivt med at forebygge, at beboerne vender tilbage til voldsudøveren blandt andet ved at deltage i samarbejdet med Socialstyrelsen omkring implementering af metoden CTI. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger overgreb og magtanvendelser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for beboerne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er indstillet på at benytte sig af nye metoder, hvis disse viser sig relevante, hvilket blandt andet ses i ønsket om at indføre metoderne MI og CTI. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af eksterne aktører og inddrager disse når det skønnes relevant i indsatsen omkring den enkelte beboer.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er et Krisecenter for voldsramte kvinder og deres børn, der har været udsat for vold og/eller trusler, hvilket kan være af fysisk og / eller psykisk karakter. Tilbuddet har plads til 9 kvinder og 16 børn. Formålet med opholdet på tilbuddet er at igangsætte en proces, hvor den enkelte kvinde bliver i stand til at leve et liv uden vold eller trusler om vold, hvilket fremadrettet betyder, et bedre liv såvel fysisk, psykisk, socialt samt familiemæssigt. Opholdet på tilbuddet har varierende længde. Det indgår i bedømmelsen, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender metoderne: Narrative tilgang, psykoeducation og KRAP. Den systemiske tankegang er grundtanken i det relationelle arbejde. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at lederen oplyser, at Rambølls rapport pegede på, at MI - motiverende samtaler kan være en relevant metode, at inddrage. Lederen oplyser, at tilbuddet har taget konsekvensen af dette og alle medarbejdere derfor skal på kursus i 3 - 4 dage med henblik på, at kunne anvende MI. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet indgår i et samarbejde med Socialstyrelsen omkring CTI - Critical Time Intervention. Metodens overordnede formål er, at undgå at beboerne genindskrives på tilbuddet.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte journaler, at tilbuddets indsats dokumenteres. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der noteres i journalen efter hver samtale med beboerne. Det indgår endvidere, at tilbuddet har iværksat i et evalueringsprojekt som kan karakteriseres som dels en tilfredshedsundersøgelse og dels en effektmåling. Socialtilsynet har fået fremsendt dokumentation for dette. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at det politisk blev besluttet, at indsatsen på landets krisecentre skulle evalueres. Rambøll har foretaget evalueringen på vegne af Socialstyrelsen. Rapporten har blandt andet betydet, at tilbuddet fremover vil benytte metoden MI. Se indikator 3a.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er et selv-visiterende tilbud, hvilket betyder, at beboerne selv indskrives sig. Det indgår i bedømmelsen, at</p>

<p>i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>lederen oplyser, at der ikke er mange kvinder, der vælger at tage imod tilbuddet om at få udarbejdet en § 141 handleplan. Lederen oplyser, at det er et fokus punkt for medarbejderne at tale med beboerne om muligheden for en handleplan. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de tilbyder beboerne, at deltage i handleplansmøder såfremt beboerne ønsker det. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet er opmærksomme på underretningspligten i forhold til beboere, der har børn. En underretning vil i mange tilfælde betyde, at der udarbejdes en handleplan.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilbuddets personalehåndbog fremgår at der er en række formelle samarbejdsparter og der er ligeledes formaliserede samarbejds møder med relevante eksterne aktører. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at leder og medarbejdere nævner en række relevante aktører såsom ydelseskontor, jobcenter, sundhedsplejerske, børne- og familieafdelinger samt lokale skoler.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det vurderes at tilbuddet opfylder kriteriet og tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Beboerne bliver hørt og der afholdes individuelle samtaler, hvor det er beboernes livssituation og nuværende liv der er i fokus. Disse samtaler er understøttende for, at beboerne kan tage ansvar for eget liv og udvikling i fremtids perspektivet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad være opfyldt.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Tilsynet snakkede med en beboer som har boet på krisecentret i 3 måneder. Hun var rigtig glad for at være her, var blevet taget rigtig godt imod af personalet fra begyndelsen af og hun kan få alle de personalesamtaler hun har brug. Hendes søn er sammen med børnepædagogen dagligt, som hjælper med at få planlagt psykologtimer og få ham i institution. Beboeren fortalte at hun var usikker og utryk i begyndelsen, da der ingen nattevagt var. Efter at hun er blevet informeret om natproceduren, føler hun at det er et sikkert sted at bo og at hun ikke behøver at bekymre sig om noget udefrakommende. På husmøderne er der faste punkter og borgerne bliver informeret om hvad der sker i huset. Der er faste punkter som brandsikkerhed, personalet, borgerne, hvem laver mad og gør rent og så videre. Der er børnemøde om formiddagen og hvis der er punkter fra børnemødet tager personalet det op på husmøderne.</p> <p>Lederen oplyser at personalet går kl. 23.00, og personalet kan til hver en tid, tilkalde en vikar, hvis der bliver brug for det. Alle regler og procedure ligger tilgængeligt for den enkelte borgere, som er på flere sprog bl.a. dansk, engelsk og er der kvinder med anden etnisk baggrund, skal regler og procedure informeres via en tolk.</p> <p>Socialtilsynet kom uanmeldt og blev taget rigtig godt imod, selvom der foregik mange ting i huset på en gang. Der var en borgerkonference, som tilsynet i en kort tidsramme deltog i, og efterfølgende kunne tilsynet snakke med en beboer. Herefter en samtale med to medarbejdere og til sidst snakkede tilsynet med ledelsen, som lige var kommet tilbage fra et møde.</p> <p>Tilsynets bedømmelse fra konferencemødet, hvor alle borgere blev drøftet og gennemgået, var at medarbejderne ud en bred faglig viden, omtalte den individuelle borger med en anerkendende tilgang som viser at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne	5 (i meget	Indikatoren er overført fra socialtilsynets besøg den 06.05.2014.	

<p>inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Det bedømmes i meget høj grad at beboerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Der afholdes individuelle samtaler med hver enkelt beboer, hvor alle beslutninger bliver truffet. Der er udarbejdet kerneydelsesbeskrivelser for ydelserne på Krisecentret. Ydelsen beskrives ud fra formål, ressourcer, elementer og metode. Disse beskrivelser revideres løbende. I socialrådgiversamtaler er der f.eks. fokus på udarbejdelse af en kortere anamnese og derudover orientering til kommunen. Der afholdes morgenmøder og husmøder, hvor alle beboere er til stede og hvor alle har mulighed for at få indflydelse.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, dette gennem en imødekomende og anerkendende omgangstone, der understøtter en positiv udvikling for beboerne. Der iværksættes en række initiativer i tilbuddet, der har fokus på beboernes trivsel, som er medvirkende til at beboerne kan få en oplevelse af sammenhæng i tilværelsen som f.eks. samtalegruppe, netværkscafe, børnemøder, psykologsamtaler og tilbud i Kirkens Familiehjælp.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det bedømmes i meget høj grad at borgeren trives i tilbuddet.</p> <p>Beboer som tilsynet snakkede med gav udtryk for at trives på krisecentret og har allerede haft stor gavn af opholdet.</p> <p>Beboer fortæller, at hun er blevet taget rigtig godt imod, og kan få den hjælp hun har behov for og der er stor omsorg både fra personalet og de andre beboere. Personalet er rigtig gode til at hjælpe dem - lige fra snak om mareridt, hjælp til økonomi og hjælp til at skaffe en lejlighed. Hun oplever at der bliver taget vare på hendes individuelle situation.</p> <p>Børnepædagogen hjælper rigtig meget og hun får hjælp til at finde en institution og hjælp til at planlægge psykolog samtaler til hendes søn. Beboeren mærker at der bliver plads og ro til at hun finder sine egne tanker og problemstillinger frem.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der vurderes at beboerne i meget høj grad får støtte til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Det oplyses at kvinderne kan få fire samtaler med psykolog ved indflytning. Krisecentret samarbejder med en psykolog som har kendskab til målgruppen og til arbejdet på krisecentret.</p> <p>De medfølgende børn tilbydes ligeledes psykologsamtaler. Samtaler varetages af psykologerne fra PPR i Randers og foregår på Krisecentret.</p> <p>Personalet er behjælpelige med at kontakt til læge, tandlæge, sundhedsplejerske osv.</p> <p>En beboer oplyser, at hun senere i forløbet fik brug for flere psykologsamtaler som personalet iværksatte.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at den pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Randers Krisecenter har udarbejdet en personalemappe hvor i formål og mål for arbejdet på krisecentret og krisecentrets værdigrundlag er beskrevet og ligeledes har tilsynet fuldt op på evaluering i forhold til</p>

sundhed

nattevagtordningen.

Socialtilsynet har modtaget kopi fra krisecentrets personalemappe hvor i der er en oversigt over Krisecentrets værdigrundlag, hvor der er udarbejdet følgende politikker, som bl.a. har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der er misbrugspolitik her under alkoholfri vin, mobbepolitik, rygepolitik, sikkerhedspolitik, retningslinjer for børn og unge, brandsikkerhedsprocedure, strukturen omkring spisesituationen, udlevering af medicin, procedure ved håndtering af lus, lektiehjælp, ledsagelse til statsforvaltningen, kostpolitik. m.m.

Ved sidste tilsynsbesøg den 06.05. 2014, anbefalede Socialtilsyn Midt en evaluering i forhold til nattevagtændringen, som ændrede sig den 19. maj 2014 til ikke sovende nattevagt på Randers Krisecentret. Beboerne er alene fra kl. 23 – 7.30 på hverdage til kl. 8.30 i weekender. Døgncentret Infanterivej i Randers Kommune, varetager opgaven som tilkaldevagt for beboerne. Leder af krisecentret er bagvagt for Krisecentrets personale og for personalet på Døgncentret Infanterivej. Når leder har ferie, varetager souschef på Randers krisecenter bagvagten.

Beslutningen vedr. nattevagt er taget i samarbejde med bestyrelsen og medarbejderne og det er en proces, der har været undervejs i lang tid. Det er en socialfaglig vurdering af, hvordan ressourcerne udnyttes på den bedste måde, der har ligget til grund for beslutningen. Krisecentret står overfor besparelser, som har været medvirkende til at beslutningen er taget.

Det oplyses at krisecentret har meget få henvendelser om natten, som ligeledes har været med i overvejelserne. Det har også været overvejet om frivillige kunne indgå som nattevagter, men dette er blevet fravalgt. Frivillige på Randers krisecenter indgår i netværks caféen og forskellige andre aktiviteter, men de indgår ikke i vagtplanen.

Der er udarbejdet procedure til beboerne i forhold til brand, indbrud, politi, tilkalde lægehjælp og for at lukke beboer ind, som har været på nødvendigt lægevagtbesøg.

Ledelsen fortæller at begrundelsen for at nedlægge nattevagtstillingen var besparelse, som har givet

	den sidegevinst at der er flere medarbejdere om dagen og det har været muligt at undgå afskedigelse af medarbejdere. Der er lavet en oversigt over henvendelser om natten, og der har været to henvendelser om natten, som borgerne handlede forsvarlig, ud fra den grundige informations regel og procedure alle er bekendte med.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen magtanvendelser. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der i personalehåndbogen er beskrevet procedure og regelsæt vedrørende magtanvendelse for voksen samt magtanvendelse/nødværge for børn.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen på arbejdsmiljøgruppemøderne, hvor eventuelle magtanvendelser vil blive gennemgået. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der er udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelser.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger overgreb. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne har en særlig opmærksomhed i forhold til beboerne og børnenes livssituation, som er en medvirkende faktor i forhold til at forebygge overgreb i de nære relationer mellem mor og barn. Der er opsat overvågningssystem ved yderdøren og døren mod gården, som sikrer, at personer udenfor tilbuddet	

		ikke har adgang medmindre der gives adgang indefra tilbuddet.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at reglen er at ingen medarbejder må passere noget i huset. For eksempel, at en mor er i gang med noget, der kan tolkes som et overgreb mod sit eget eller et andet barn. Lederen oplyser, at løftede pegefingre, skæld ud og lignende håndteres af medarbejderne så barn og voksen kommer ud af situationen. Det indgår i bedømmelsen, at lederen fortæller, at der er fokus på, at beboerne kan have udviklet en uhensigtsmæssig måde, at håndtere barnet på og derfor har tilbuddet blik for at hjælpe mor til andre mønstre. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at lederen fortæller, at børnepædagogen har lavet en bog om hvad der er ordentligt - hvad er ret og rimeligt for børn, hvilket giver mulighed for, at tale med børnene om hvad der er ok. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er et fast punkt i døgnrapporten, som omhandler stemningen i huset. Endvidere fortæller medarbejderne, at der altid er en medarbejder tilstede i fællesarealerne. Medarbejderne oplyser endvidere, at der er en særlig opmærksomhed såfremt der er et forhøjet konflikt niveau mellem kvinderne. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på, at tale med beboerne om kommunikation og at tilbuddet prioriterer en åben og direkte kommunikation.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af personalemappen, at tilbuddet har en arbejdsmiljø- og sikkerhedsmappe hvori alle procedurer vedrørende overgreb forefindes. Dette oplyses endvidere af såvel leder som af medarbejderne.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

*Organisation og ledelse	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent og ansvarlig leder med et indgående kendskab til målgruppen, og at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen har en lydhør og anerkendende tilgang til medarbejderne, og at lederen sikrer gennemskuelige og inddragende beslutningsprocesser på tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen arbejder med at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og kontinuerligt ønsker at ajourføre og optimere den daglige drift, således den er optimal i forhold til den målgruppe tilbuddet skal yde en indsats for.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, med relevante kompetencer i form af uddannelse og mangeårig erfaring. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse som er bredt sammensat.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på de indsamlede data ved re-godkendelsesbesøget i maj 2014: "Lederen i meget høj grad har relevante kompetencer i form af formel uddannelse både som socialrådgiver og ledelse. Der er stor og mangeårigt kendskab til socialt arbejde. Lederen har desuden uddannelse i kognitiv misbrugsbehandling, systemisk strukturel familierapi, systemisk strukturel supervision, 2 årigt uddannelsesforløb KRAP samt diplom i offentlig ledelse - DOL". Udover disse data indgår det i bedømmelsen, at lederen har taget en projektlederuddannelse ved Accator, der afsluttedes efteråret 2015. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at lederen deltager i 2 forskellige sparringsgrupper med andre ledere. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de inddrages i processerne og har en oplevelse af tydelighed omkring beslutningsgangene i tilbuddet.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at lederen udover sparringsgrupperne deltager i netværk med ledere fra andre krisecentre i region Midtjylland. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de modtager supervision fra psykolog. Psykologen der giver supervision til personalet, er den samme som underviste i KRAP uddannelsen, hvilket bevirker at elementer fra uddannelsen bliver implementeret på en praksisnær måde. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har gode muligheder for at få faglig sparring såvel fra leder som fra kollegaer. Lederen oplyser, at det er på tale at skifte til en supervisor med en narrativ tilgang. Der afholdes personalemøder hver 14. dag hvor hele personalegruppen deltager.
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Data er overført fra re-godkendelsesbesøget i maj 2014 da det er oplyst at der ikke er sket ændringer i bestyrelsessammensætningen. Det er bedømmelsen, tilbuddet har en aktiv, kompetent og tværfagligt sammensat bestyrelse, hvor politiet, politikere, advokat samt medarbejdere er repræsenteret. Lederen oplyser, at der er et godt samarbejde med ledelse og bestyrelsen imellem. Der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. Denne opgave varetages på skift blandt medarbejderne. Socialtilsynet har modtaget CV på alle medlemmer i bestyrelsen. Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde dateret den 23.09.15, at der er

	planlagt 4 bestyrelsesmøder for året 2016.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift vurderes varetages kompetent. Det er socialtilsynets bedømmelse, at såvel personalegennemstrømning som sygefravær ligger på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer tilbuddets arbejdsmiljø til at være godt og med en medarbejdergruppe, som er engagerede.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af den tilsendte vagtplan, at der er medarbejderdækning på tilbuddet fra klokken 07.30 - klokken 23.00 alle ugens hverdage. Det fremgår endvidere, at der i weekenderne er medarbejderdækning i tidsrummet 08.30 - 23.00. Det er oplyst, at weekenderne dækkes af fastansatte weekendvikarer. Det er endvidere oplyst, at det er souschefen, der har bagvagt i weekenderne når lederen ikke kan varetage denne funktion. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser at der er fokus på, at sikre overensstemmelse mellem opgaver og ressourcer, hvilket underbygges af medarbejdernes udtalelser - udvikling/afvikling. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der altid er en plan B i forhold til at løse opgaverne. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at de beboere socialtilsynet talte med gav udtryk for at der er medarbejdere tilstede som er tilgængelige. Beboerne gav endvidere udtryk for, at weekendvagterne har god tid og gerne sætter sig og taler med beboerne.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat 2 nye medarbejdere i forbindelse med aftalen om, at indgå i projekt CTI. Derudover er der ansat 2 nye weekendvikarer - der sker løbende udskiftning af weekendvikarene da disse ofte er studerende på relevante uddannelser såsom socialrådgiver- eller pædagoguddannelsen.
Indikator 09.c: Sygefraværet	5 (i meget	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at

<p>blant medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>sygefraværet er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet deltager i projekt mere tid og trivsel i Randers Kommune. Tilbuddet har i den forbindelse valgt emnet - selvledelse og skal udarbejde en handleplan i forhold til dette. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at medarbejderne sidste år indstillede tilbuddet til prisen som den arbejdsplads med det bedste psykiske arbejdsmiljø. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at der tales åbent om sygdom på tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der er en fælles ambition om, at sygefraværet næste år skal nedbringes til 5 sygedage per måned for den samlede medarbejdergruppe.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en engageret medarbejdergruppe der besidder de nødvendige og relevante kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder udviklingsorienteret. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og er opmærksomme på at tilegne sig ny viden, med henblik på at optimere indsatsen overfor beboerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til beboerne, som afspejler sig i respekt for den enkeltes beboers livssituation.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og</p>		<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.. Medarbejderne har samlet set en bredde i den faglige baggrund og et bredt erfaringsgrundlag, der danner et højt fagligt niveau i tilbuddet.</p>	

tilbuddets metoder			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, dels de indsamlede data fra re-godkendelsesbesøget i maj 2014 i forhold til fortsat ansatte medarbejder dels er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at medarbejdernes kompetencer er suppleret med/skal suppleres med MI, CTI og narrativ tilgang. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser at det altid italesættes hvordan ny viden skal implementeres på tilbuddet. Det er lederens oplevelse, at den kultur der er blandt medarbejderne på tilbuddet skal understøtte udvikling og feedback på ønsket og uønsket adfærd med baggrund i faglige overvejelser. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de som samlet gruppe har den relevante viden. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er et højt fagligt niveau i tilbuddet og at der er fokus på at udvikle dette. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der er en kultur på tilbuddet som indbyder til, at man gerne må være uenige. Det at den enkeltes perspektiv kommer i spil gør at tingene bliver bredt ud. Medarbejderne oplever, at de forskellige fagligheder på tilbuddet er en kæmpe styrke. Slutteligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede beboere gav udtryk for, at der er gode medarbejdere, der hjælper med det man har behov for. En beboer udtaler, at de fleste har viden og kompetencer indenfor deres felt.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de oplever at beboerne udviser tillid til dem. Det er medarbejdernes oplevelse, at de kan indgå i de virkelig vanskelige samtaler og at de lykkedes med at skabe gode relationer. Oplysningerne understøttes af de interviewede beboere.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,8	På grundlag af tilbuddets budget for 2016 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Tilsynet	Tilsynet skal desuden bemærke, at tilbuddets regnskab fra og med regnskabsåret 2016 indsendes i

har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Randers Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi. Tilbuddet har ikke indsendt regnskab for 2015 efter Årsregnskabsloven til Socialtilsyn Midt, ligesom tilbuddet ikke har dokumenteret, at de er fritaget for at indsende regnskab efter Årsregnskabsloven.

Det indsendte regnskab for 2015 er aflagt efter tilbuddets vedtægter og driftsaftalen og dermed ikke efter Årsregnskabsloven. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ikke opfylder betingelserne for at være undtaget for at aflægge regnskab efter Årsregnskabsloven, da Randers Kommune ikke anvender alle pladser. Randers Kommune har oplyst, at de forventer at få fortolkning om, at årsregnskabet ikke skal aflægges efter årsregnskabsloven, underbygget via et skriftligt svar fra Socialministeriet, inden at årsregnskabet for Randers Krisecenter 2016 skal erlægges. Foreligger denne fortolkning fra ministeriet ikke inden årsregnskabet for 2016 skal udarbejdes, så vil Randers kommune udarbejde årsregnskab 2016 efter årsregnskabsloven. Socialtilsyn Midt er enig med Randers Kommune i denne fremgangsmåde.

Socialtilsyn Midt finder, at der er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi for så vidt angår takstberegning og

overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18 samt Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186. Således skal der indsendes et revideret regnskab i overensstemmelse med Årsregnskabsloven eller en erklæring om, at samtlige pladser i tilbuddet anvendes til borgere hjemmehørende i kommunen, der er indgået driftsaftale med.

	<p>budgetter, men der er ikke gennemskuelighed i forhold til tilbuddets regnskab, ligesom det ikke er muligt for tilsynet at verificere de indberettede økonomiske nøgletal for 2015.</p> <p>Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2016 med afgørende vægt lagt på den indgåede driftsoverenskomst, hvor efter Randers Kommune understøtter økonomien.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
<p>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</p>	<p>På grundlag af tilbuddets budget for 2016 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, da budgettet viser en fornuftig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger samt der er indgået driftsaftale med Randers Kommune.</p> <p>Tilsynet har her også lagt afgørende vægt på den indgåede driftsaftale med Randers Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi så længe driftsaftalen eksisterer. En eventuel opsigelse af driftsaftalen vil medføre, at tilsynet ikke på det foreliggende grundlag vurderer tilbuddets økonomi at være bæredygtig.</p> <p>Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2016 på det foreliggende grundlag.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet for 2015, som ikke er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Da ikke alle pladser anvendes af Randers Kommune, er tilbuddet ikke undtaget fra at aflægge regnskab efter §§17 og 18. Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr. 531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet handler i strid med Lov om Socialtilsyn, når der ikke indsendes regnskab efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18 til tilsynet. Tilbuddet har dog tilkendegivet, at såfremt man ikke får Socialministeriets accept af undtagelsen for regnskabsaflæggelse, vil man fra og med regnskabsåret 2016 aflægge regnskab efter Årsregnskabsloven.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har gennemgået tilbuddets budget for 2016 og vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og dækningsgraden på den anden side. Tilbuddets budget understøtter den økonomiske bæredygtighed og Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt budgettet for 2016 på det foreliggende grundlag.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets soliditetsgrad er jf. tilbuddets regnskab for 2015 på 0. Dette er dog ikke retvisende og ikke tillagt vægt i tilsynets konklusion, da tilbuddet har indgået en driftsaftale med Randers Kommune. Randers Kommune understøtter dermed tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort sigt og så længe driftsaftalen består. Tilsynet vurderer således, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt og der ikke er en risiko på kort sigt for lukning af økonomiske årsager	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi

<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Det vurderes at tilbuddet opfylder kriteriet og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til tilbuddets personaleudvikling. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne får den faglige kompetence den enkelte medarbejder har brug for. Medarbejderne er på korte og længerende varende kurser og uddannelser, sådan at de faglig er opdateret, og er i stand til at yde den bedste støtte, omsorg og forståelse der skal til, for at give målgruppen de bedste betingelser, for udvikling og forandring i eget liv.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at der i henhold til den fremsendte dokumentation bedømmes, at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Tilbuddets økonomi er underlagt retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland. Overordnet set anses takstberegningen for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>Det har ligeledes betydning for gennemskueligheden i økonomien, at tilbuddet ikke har aflagt regnskab efter Lov om Socialtilsyn §17 og 18 samt at revisor ikke har erklæret sig i overensstemmelse med Bek. Nr.531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet handler i strid med Lov om Socialtilsyn, når der ikke indsendes et regnskab efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18 til tilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at der i budgettet for 2016 er en gennemskuelighed, der er i overensstemmelse med den grad af gennemskuelighed, Lov om Socialtilsyn med tilhørende bekendtgørelser lægger op til. Der er dog ikke gennemskuelighed for så vidt angår tilbuddets regnskab, da det ikke er muligt at vurdere rigtigheden af de</p>	

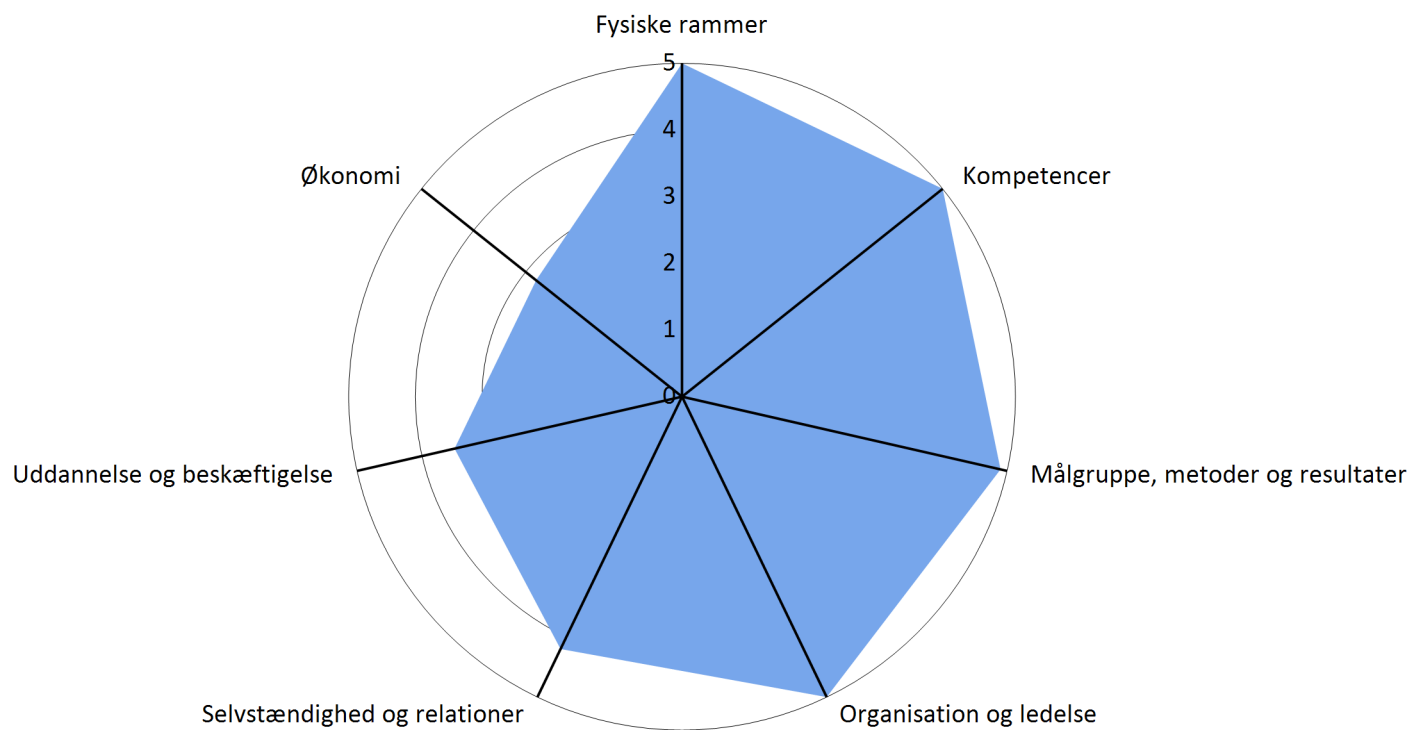
		indberettede nøgletal samt, at revisor ikke har erklæret sig om disse nøgletal.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal ikke kan afstemmes med regnskabet, da Socialtilsyn Midt ikke har modtaget et regnskab for 2015. Dermed har Socialtilsyn Midt intet grundlag at verificere nøgletallene ud fra. Det er tilsynets vurdering, at da der er tale om et §109 tilbud, er der ikke tale om, at Randers Kommune anvender alle pladser i tilbuddet, hvorfor tilbuddet skal aflægge et revideret regnskab efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Det er tilsynets vurdering, at krisecentrets fysiske rammer understøtter beboernes behov for tryghed og struktur. De fysiske rammer matcher beboernes udvikling og trivsel, da det imødekommer mulighed for fællesskab og samtidig mulighed for at trække sig tilbage. Det er tillige tilsynets vurdering at borgernes og børnenes udfoldelsesmuligheder tilgodeses igennem flere forskellige fællesrum, netværkscafe, stillezoner, børnerum samt gode udenoms faciliteter.</p> <p>Der er de sikkerhedsforanstaltninger der er nødvendige for denne målgruppe, da der bl.a. er opstillet elektroniske sikkerhedsskærme som viser husets yderpunkter og der er udarbejdet procedure og retningslinjer til om natten, da der ingen nattevagtstilling er. Det drejer sig om at borgerne selv skal kontakte læge,</p>	

	<p>brandvæsenet og medarbejdere hvis der er brug for det. Tilbuddet udarbejder sammen med borgerne et undersøgelseskema der undersøger effektmålingen af tilbuddets indsatser og borgernes tilfredshed. Det betyder at tilbuddet altid kan være på forkant til yderligere sikkerhedsforanstaltninger, hvis det bliver nødvendigt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Det vurderes at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel understøtter beboernes mulighed for at bo et sikkert og trygt sted. Der er opstillet elektroniske skærme, der viser billeder af fordøren fra flere vinkler og fra gårdhaven. Det understøtter beboernes trivsel, at der er mulighed for at komme udenfor i tilhørende gårdhave og de beboere som ikke har medfølgende børn, har mulighed for ophold i en særskilt opholdsstue.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet udarbejder ved borgernes ind og udflytning, sammen med en medarbejder et undersøgelseskema, vedrørende effektmåling af indsatser og tilfredshed. Det betyder at tilbuddet har mulighed for at sætte yderligere sikkerhedsforanstaltninger ind hvis det bliver nødvendigt, da der ingen sovende nattevagt er.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, og at beboerne trives med de fysiske rammer. Tilsynet blev vist rundt, sammen med en medarbejdere, som fortalte at kvinder og børn befinder sig godt i de fysiske rammer.</p> <p>Værelserne er lyse og venlige og der er plads til både de små og lidt større børn. Firmaet Ikea har sponsorret møbler til alle beboerværelser. Køkkenet er færdig renoveret og der er installeret et nyt køkken alrum. Køkken alrummet er delt ind i forskellige zoner, hvor kvinder med børn og kvinder uden børn kan spise sammen og ligeledes kan man sidde alene og spise, hvis man har behov for det.</p> <p>Der er etableret stille zoner bl.a. til de beboere, der ikke har børn og der er etableret legerum og legehjørner til børnene.</p> <p>Der er tilknyttet en stor gårdhave med legeplads med direkte udgang fra det fælles køkken alrum og netværkscafeen.</p> <p>Der er ingen nattevagt, så derfor er der en fast procedure for, hvordan borgerne skal reagerer mest hensigtsmæssigt Der er en procedure for brand, lægehjælp, indbrud, lukke en anden borgere ind om natten som vil betyde tilkaldelse af hjælp, i form af medarbejdere, læge og brandvæsenet m.m.</p> <p>Den beboer tilsynet snakkede med gav udtryk for at trivedes godt med de fysiske rammer, og følte sig godt informeret om procedure ved. brand, indbrud, lægehjælp og andet som vil betyde tilkaldelse af hjælp om natten. Beboeren fortalte at hun ikke har haft brug for tilkaldelse om hjælp. Hun var ligeledes glad for, at der var god plads til børnene og der også var mulighed for at de beboere, der ikke har børn kunne finde et sted at opholde sig alene.</p> <p>Ved borgernes ind og udflytning bliver der udfyldt sammen med en medarbejdere et undersøgelsesskema vedrørende effektmåling af indsatser og tilfredshed, her kan bl.a. borgernes trivsel med de fysiske rammer måles.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter	5 (i meget høj grad)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, da de fysiske rammer understøtter beboernes særlige behov.

imødekommer borgernes særlige behov	opfyldt)	<p>Krisecentrets fysiske rammer understøtter beboernes behov for tryghed, struktur og procedure. På krisecentret er der opsat elektroniske skærme, der viser billeder af fordøren fra flere vinkler. Det bevirker at såvel personale som beboere har mulighed for at vide, hvem der står udenfor døren og i gårdhaven inden der åbnes.</p> <p>Midt i huset er der en stor tavle med informationer til beboerne omkring de faste mødeaktiviteter, procedure, aftaler og regler. Informationerne findes både på dansk og engelsk.</p> <p>Beboeren gav udtryk for at være tryk ved at bo i huset.</p> <p>Det er ikke muligt at bo i huset, hvis man er gangbesværet pga. mange trapper.</p>
--	----------	--

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 109.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 109.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 109.

Error: Subreport could not be shown.