

Randers Krisecenter

AFTALE 2015 – 2016

NOVEMBER 2014



1. Indledning

Randers Byråd har besluttet, at der fra 1. januar 2007 skal indgås aftaler med alle arbejdspladser i Randers Kommune.

De overordnede mål med aftalestyringen er effektiv service med høj kvalitet til borgerne, mere udvikling, råderum til de kommunale ledere og medarbejdere samt bedre muligheder for det kommende byråd til at styre kommunen.

Aftalen har desuden til formål at skabe sammenhæng mellem byrådets politik og de udførende enheders faktiske handlinger, koble den økonomiske styring med de politiske mål og dermed øge mulighederne for strategisk planlægning. Hensigten er ligeledes at skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge, og inden for hvilken ramme dette skal foregå.

Aftalen indgås inden for rammerne af lovgivningen, byrådets visioner og politikker samt aftaleenhedens budget. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre i aftalen i kraft af det almindelige over/underordningsforhold.

Denne aftale gælder fra januar 2015 til december 2016, og aftalen er indgået mellem Randers Krisecenter og Randers Byråd.

2. Aftaleenheden

I nedenstående fremgår centrale informationer om aftaleenheden f.eks. lovgrundlag, kontaktinformationer, den pædagogiske/faglige profil og budgettet for 2015.

Kontaktinformation	
Institution	Randers Krisecenter
Institutionstype	Jf. Servicelovens § 109 er Krisecenteret for kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn.
Adresse	Markedsgade 5, 8900 Randers C
Tlf.	8915 4990
E-mail	Hanne.willemoes.knudsen@randers.dk
Leder	Hanne Willemoes Knudsen

Lovgrundlag

Aftaleenheden drives i henhold til *Lov om social service (serviceloven)*.

Hovedopgave

Målet for arbejdet med kvinder på Randers Krisecenter er:

- At tilbyde familien et sikkert hus samt give familien tryghed
- At yde krisehjælp og støtte
- At give den enkelte kvinde størst mulig indsigt i voldsspiralen og dens konsekvenser

- At igangsætte en proces hvor den enkelte kvinde bliver i stand til at leve et liv uden vold med henblik på at opnå et bedre liv, fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt
- At den enkelte kvinde støttes i relationen til sit barn.
- At sikre at familien får støtte efter fraflytning fra krisecenteret ved behov.
- At inddrage barnets far, når det er muligt og når det giver mening.

Målgruppe

Randers Krisecenter tilbyder midlertidigt ophold i et sikkert hus til kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Økonomi

Tabel over indtægter og udgifter for Randers Krisecenter (i kr.):

2015-priser	Budget 2015
Personale	3.673.397
Materiale- og aktivitetsudgifter	279.675
IT, inventar og materiel	11.120
Grunde og bygninger	247.715
Indtægter	-426.795
Total	3.785.112

Tabellen viser budgettet for 2015. Budgettet består af posterne: Personale, materiale- og aktivitetsudgifter, IT, grunde og bygninger samt indtægter. Desuden er den samlede budgetramme for aftaleenheden opgjort.

3. Udviklingsmål for institutionen

Udviklingsmål

Vi vil udvikle en model for det gode møde imellem sårbare familier og Randers bibliotek.

Baggrund

Randers Krisecenter er et midlertidigt bosted for kvinder og børn, der har været udsat for vold. Krisecenteret optager familier fra hele landet. Det indebærer, at flere af de familier, der bor på Krisecentret i en periode, må leve uden deres vante omgivelser. Krisecentret tilbyder behandling og aktiviteter til familierne og støtter familien i, at hverdagen på Krisecentret i videst muligt omfang afspejler hverdagen i eget hjem.

Krisecentret prioriterer højt at tilbyde børnene skolegang under opholdet og har et godt samarbejde med Hadsundvejens skole, ligesom Krisecentret viser familierne Kulturhuset og opfordrer dem til at deltage i de forskellige aktiviteter.

Oplevelserne i hjemmet kan hæmme og forstyrre børnenes mulighed for læring. Krisecentret ser en mulighed i at indgå i et tættere samarbejde med Randers bibliotek / Kulturhuset, idet vi ser, at Randers bibliotek/ Kulturhuset kan supplere med en anden tilgang til læring, end den familierne umiddelbart forestiller sig.

Aftaleenhederne er Randers Krisecenter, Børn og Familie Udførerområdet, Ung og Familie Udførerområdet og Randers bibliotek.

I aftaleperioden vil aftaleenhederne – sammen med målgruppen – afdække evt. barrierer de oplever og udvikle en model for det gode møde. Ideen er, at de forskellige aftaleenheder byder ind med det de er bedst til:

Randers Krisecenter, Børn og Familie Udførerområdet og Ung og Familie Udførerområdet er stærke i relationsarbejdet og har et stort kendskab til målgruppen. Det sikrer, at vi på en respektfuld måde kan inddrage de sårbare familier i modeludviklingen.

Randers Bibliotek er et levende, åbent kulturhus i byen. Det er et neutralt offentligt rum med fri og lige adgang for alle. Biblioteket har en forpligtigelse til at rumme alle borgere, og have en række tilbud for alle.

Aftaleenhederne ønsker i et samarbejde at være undersøgende på, hvilke tilbud der i højere grad kunne motivere de sårbare familier til at bruge Randers bibliotek/ Kulturhuset.

Initiativer

Nedenfor beskrives Randers Krisecenters initiativer i forhold til udviklingsmålet.

- At afhente bøger og andet materiale, som understøtter familiearbejdet på Krisecentret med særligt fokus på de temaer, der arbejdes med til Børnemøderne. Temaer, som omhandler de oplevelser i familien, der er gået forud for indskrivning på Krisecentret.
- At have et overblik over Randers biblioteks /Kulturhusets arrangementer hen over året med henblik på at skabe sammenhæng mellem de aktiviteter, der foregår på Krisecentret og på Randers bibliotek/ Kulturhuset, eks. temaer, der omhandler eventyr, fortælling, kunst kultur og andet.
- At skabe et tilbud i skolecaféen på Krisecentret, hvor der arbejdes med sammenhæng mellem tankerne bag den nye skolereform – ”At alle elever skal blive lige så dygtige som de

kan!" Dette vil bl.a. ske ved at benytte Randers bibliotek/ Kulturhusets tilbud. Skolecaféen på Krisecenteret er et tilbud for børnene ifølge med mødrene.

Nedenfor beskrives aftaleenhedernes initiativer i forhold til udviklingsmålet.

- Vi vil arbejde på tværs af aftaleenhederne og undersøge udfordringen
- Vi vil inddrage målgruppen i processen
- Vi vil undersøge hvor evt. barrierer ligger, og hvad vi kan gøre for at bryde dem
- vi vil udvikle en model for det gode møde
- Vi vil dele de erfaringer vi gør os

4. Evaluering af aftalen

Aftalen evalueres medio 2016 med en markedsplads, hvor alle aftaleenheder på stande og i plenum informerer om effekterne og erfaringerne fra arbejdet med aftalemålene.

Formålet med evalueringen er at opsamle, evaluere og formidle institutionens resultater og effekter af arbejdet med udviklingsmålet. Det er ligeledes hensigten at skabe grundlag for en vidensbaseret dialog internt i institutionen, institutionerne imellem samt med forvaltningen i forhold til det opstillede udviklingsmål.

Der er opsat tre overordnede effektmål, som alle aftaleenheder i Børn, Skole og Kultur arbejder ud fra:

- Børn og unge oplever at de bliver inddraget aktivt i sammenhænge, de indgår i.
- Familierne oplever, at de forskellige institutioner har et anerkendende børn og ungeperspektiv med fokus på ressourcer og potentialer.
- Der er udarbejdet standarder omkring den enkelte institutions arbejde med sammenhænge. Med standarder menes en beskrivelse af procedurer der sikrer sammenhænge omkring og for barnet, den unge og forældrene

Derudover har den enkelte aftaleenhed opstillet følgende effektmål i forhold til det konkrete aftalemål:

- At Krisecentret kan se, at der ved familierne er vakt en nysgerrighed og interesse for at benytte sig af de supplerende muligheder for læring, som Randers bibliotek / Kulturhuset repræsenterer.
- At Krisecentret kan se, at familierne bliver aktive medspillere i bl.a. skolecaféen.
- At Krisecentret i samarbejde med Randers bibliotek er lykket med at etablere et samarbejde med tilbud som i endnu højere grad tilgodeser Krisecentrets målgruppe. Evt. ved at bibliotekaren kommer på Krisecentret.
- At Krisecentret oplever, at der i familierne og i det daglige arbejde med børnene på Krisecentret er kommet øget fokus på læring ud fra en bred definition af begrebet.

5. Evaluering af Randers Krisecenters aftale for 2013 - 2014

I nedenstående præsenteres Krisecenterets resultater og effekter af arbejdet med aftalen for 2013-2014.

Randers Krisecenter ønskede i aftaleperioden at øge fokus på sund kost og fysisk aktivitet for beboerne, særligt i forhold til børnene.

Succeskriterier var følgende:

- At beboerne bakker op om tematimerne med Sundhedsplejen.
- At beboeren bakker op om de psykomotoriske aktiviteter og Mindfulness.
- At personalet via deltagelse i begge disse arrangementer og i mødet med kostvejlederen får brugbar viden, som de kan bruge i deres arbejde med beboerne i hverdagen.
- At der udarbejdes en mappe med et indbydende og let tilgængelig materiale med gode kost-råd, søvnbehov mv.
- At Husmødet udvides med ½ time ugentlig for derved at give yderligere tid til tilrettelæggelse af en sund kostplan for den kommende uge.
- At personalet i endnu højere grad i forbindelse med aftensmaden og ved Morgensamlingerne tilbyder sin hjælp til sammen med beboerne at lave en god, sund og økonomisk indkøbsliste.
- At personalet i forbindelse med deres tilstedeværelse i køkken-alrummet før under og efter aftensmaden kan inspirere, vejlede og hjælpe ved madlavningen og på samme måde ved den fælles morgenmad i weekenderne.
- At personalet i de individuelle samtaler med beboerne i endnu højere grad giver indsigt i hvorledes kost og fysisk aktivitet har indflydelse på trivsel.
- At Krisecenterets Værested med Wii maskine, bordtennis, ripper mv. i endnu højere grad anvendes af beboerne.
- At personalet i endnu højere grad har fokus på at motivere beboerne til fysisk aktivitet ud af huset.
- At beboerne oplever, at de får råd og vejledning om sund kost og fysisk aktivitet, som de kan bruge i deres hverdag.

Krisecenterets personale har sammen evalueret de opstillede succeskriterier. Der er enighed om, at der er arbejdet med alle succeskriterierne, og at de i det store og hele er opnået.

Krisecentrets personale har haft undervisning i kostens betydning ift. depression, søvn mv. af sygeplejerske og diætist. Indholdet bliver ved hjælp af slices løbende formidlet til og vist for beboerne på de ugentlige Husmøder.

Krisecentret har en fast samarbejdsaftale med Sundhedsplejen i Randers, hvilket indebærer, at kvinder med mindre børn kan tilbydes besøg af sundhedsplejerske på Krisecentret. Krisecentret har tilknyttet en bestemt sundhedsplejerske. Under arbejdet med udviklingsmålet blev der i Samarbejdsaftalen tilføjet, at den faste sundhedsplejerske fire gange om året deltager på Husmødet, hvor hun på en meget behagelig måde giver beboerne psykoeducation ift. kostens betydning ift. børns trivsel. Derudover tales der om, hvorledes der kan skabes gode rammer for et måltid, hvilket kan have positiv betydning ift. børnenes lyst og interesse i at spise.

Sundhedsplejen har besluttet at fortsætte med deltagelse på Husmøderne efter 2014, når Udviklingsmålet stopper. Husmødet er udvidet med ½ time netop for at optimere vilkårene for fordybelse, når en sund kostplan for den kommende uge skal tilrettelægges, til besøg af sundhedsplejersken og til undervisning.

Elementer fra ovennævnte undervisning indgår også i personalets individuelle samtaler med beboerne, og endelig indgår elementer herfra til Morgensamlingerne, hvor beboerne med personalets hjælp tilrettelægger de daglige indkøb.

En ændret vagtplan og ansættelse af en person i seniorjob har givet flere personaletimer i dagligdagen. Det har bl.a. medført, at der i højere grad kan være personale tilstede i forbindelse med madlavningen, hvilket betyder, at der naturligt ifm. madlavningen bliver talt om sund kost mv.

En af krisecentrets faste weekendvikarer er uddannet indenfor sundhed og ernæring. Hun vælger ofte at tænke denne viden ind, når hun sammen med beboerne forbereder den fælles morgenmad.

Der er lavet en indbydende mappe, som dels med tekst og dels med billeder giver viden ift. kostens betydning for børnenes trivsel.

Under udviklingsmålet har der på samme måde været fokus på motionens betydning ift. trivsel. Der har i højere grad været fokus på at opfordre beboerne til at bruge Krisecenterets Værested, som giver mulighed for fysisk udfoldelse. På samme måde er der opmærksomhed på i endnu højere grad at bruge Krisecentrets gård til aktiviteter med børn og voksne, og endelig opfordres beboerne til at bruge Sundhedshusets udendørs gratis motionscenter, ligesom familierne motiveres til at bruge aktivitetsmulighederne i byen herunder parkour banen ved Randers Fjord.

En af Krisecentrets faste weekendvikarer er uddannet psykomotorisk terapeut og bruger sin viden i arbejdet med beboerne.

Det er Krisecentrets vurdering, at beboerne generelt har været og er interesserede i viden ift. kost og trivsel, og at de inspirerer hinanden.