



Randers Krisecenter

Aftalemål 2017

November 2016

1. Indledning

Randers Byråd har besluttet, at der fra 1. januar 2007 skal indgås aftaler med alle arbejdspladser i Randers Kommune.

De overordnede mål med aftalestyringen er effektiv service med høj kvalitet til borgerne, mere udvikling, råderum til de kommunale ledere og medarbejdere samt bedre muligheder for byrådet til at styre kommunen.

Aftalen har desuden til formål at skabe sammenhæng mellem byrådets politik og de udførende enheders faktiske handlinger, koble den økonomiske styring med de politiske mål og dermed øge mulighederne for strategisk planlægning. Hensigten er ligeledes at skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge, og inden for hvilken ramme dette skal foregå.

Aftalen indgås inden for rammerne af lovgivningen, byrådets visioner og politikker samt aftaleenhedens budget. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre i aftalen i kraft af det almindelige over/ underordningsforhold.

Børn og skoleudvalget indgår med hjælp fra forvaltningen aftaler med aftaleenhederne, for hvem aftalerne bliver grundlaget for den service, sagsbehandling eller udviklingsvirksomhed, de har ansvaret for at løse.

Denne aftale gælder fra januar 2017 til december 2018, og aftalen er indgået mellem Randers Krisecenter og Randers Byråd.

2. Aftaleenheden

I nedenstående fremgår centrale informationer om aftaleenheden f.eks. lovgrundlag, kontaktinformationer, den pædagogiske/faglige profil og budgettet for 2017.

| Kontaktinformation | |
|-------------------------|---|
| Institution | Randers Krisecenter |
| Institutionstype | Jf. Servicelovens § 109 er Krisecenteret for kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn |
| Adresse | Markedsgade 5, 8900 Randers C |
| Tlf. | 8915 4990 |
| E-mail | Hanne.willemoes.knudsen@randers.dk |
| Leder | Hanne Willemoes Knudsen |

Lovgrundlag

Randers Krisecenter tilbyder jf. Lov om social service § 109 et midlertidigt ophold i et sikkert hus til kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte. Krisecenteret er en selvejende institution med bestyrelse og driftsoverenskomst med Randers kommune

Økonomi

Tablet over indtægter og udgifter for Randers Krisecenter (i kr.)

| Budget 2017 | |
|---------------------------|------------------|
| Personaleudgifter | 3.443.100 |
| Øvrige driftsomkostninger | 610.500 |
| Total | 4.053.600 |

Tabellen viser budgettet for 2017. Budgettet består af posterne personaleudgifter og øvrige driftsomkostninger. Lederlønnen indgår ikke i budgetrammen for aftaleenheden.

Hovedopgave

- At tilbyde familien et sikkert hus samt give familien tryghed
- At yde krisehjælp og støtte
- At give den enkelte kvinde størst mulig indsigt i voldsspiralen og dens konsekvenser
- At igangsætte en proces hvor den enkelte kvinde bliver i stand til at leve et liv uden vold med henblik på at opnå et bedre liv, fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt
- At den enkelte kvinde støttes i relationen til sit barn.
- At sikre at familien får støtte efter fraflytning fra krisecenteret ved behov.
- At inddrage barnets far, når det er muligt og når det giver mening.

På Krisecentret betragtes arbejdet med forandring af et liv med vold som en ofte langvarig proces, der kræver respekt for det enkelte menneskes særkende, livsomstændigheder og behov. Arbejdet med målgruppen forudsætter faglig viden og forståelse for familiens vanskeligheder. Der fokuseres på og tages udgangspunkt i det enkeltes menneskes ressourcer og arbejdes med kvindens motivation med henblik på at gøre den enkelte kvinde bevidst om egne valgmuligheder og ved at stimulere hende til at bevare tro og håb på udvikling og forandring. Det tilstræbes, at dagligdagen i så høj grad som muligt afspejler en hverdag i eget hjem, bl.a. derfor køber kvinderne ind og laver aftensmad sammen og to gange om ugen er der fælles rengøring på mindre områder på fællesarealerne. Det sker i samarbejde med personalet. Under krisecenteropholdet passer kvinderne selv deres børn.

I Børn og familieafdelingen er det besluttet at udfærdige aftalemål, som tager udgangspunkt i visionerne *Medbestemmelse og inddragelse* og *Tværgående samarbejde* fra Udviklingsstrategien på området for 2016-19.

3. Aftalemål

| Mål | Indsats |
|--|--|
| Medbestemmelse og inddragelse indebærer på Krisecentret , at barnet og familien oplever at have indflydelse og medbestemmelse på deres eget liv, fordi vi systematisk inddrager barnet, familien og det øvrige netværk. Målet er, at familierne bliver så uafhængige af det professionelle netværk som muligt og | På Krisecentret fokuserer vi på og tager udgangspunkt i det enkeltes menneskes ressourcer og arbejder med kvindens motivation med henblik på at gøre hende bevidst om egne valgmuligheder og ved at stimulere hende til at bevare tro og håb på udvikling og forandring for hende selv og hendes børn. Medbestemmelse og inddragelse på Krisecentret indebærer, at kvinden og barnets ønsker og behov for hjælp har et særligt fokus i det daglige. |

at de i stedet primært støttes af deres private netværk

Som et supplement har vi valgt:

Familierådslagning.

Familierådslagning er en metode, som kan benyttes, når der skal træffes beslutninger om hjælp til en familie, hvor der er bekymring eller fare for et barns eller en ungs sundhed, trivsel og udvikling. Til familierådslagningen mødes familien sammen med slægt, venner eller andre, som familien tillægger betydning, for at diskutere og lægge en plan for, hvad der skal til for, at barnet eller den unge kan få det bedre. Metoden bygger på, at alle familier har ressourcer, og at familien kan komme med relevante og realistiske forslag til, hvad der er bedst for barnets eller den unges fremtid.

Familierådslagningen sættes som udgangspunkt i gang ifm. med udskrivningen men det *kan* også være en indsats under indskrivningen og efterfølgende i forbindelse med Servicelovens § 109 stk. 7 Indledende og koordinerende rådgivning, der kan ydes i op til 6 måneder efter udflytning.

Succeskriterier

At journalen viser, at der for alle Randers familiers vedkommende sammen med familien er vurderet, hvorvidt familierådslagning er muligt.

At familierne vil opleve at "det tilsyneladende mistede netværk" igen eller for første gang er blevet en del af deres.

At familierne vil opleve, at deres barns vanskeligheder bl.a. er afhjulpet via samarbejdet med det private netværk.

Opfølgning

På socialrådgivernes teammøde hver. 14 dag på Krisecentret gøres der status på brugen af Familierådslagning i de aktuelle familier.

Socialrådgiverne laver en opgørelse over, i hvor mange af de mulige familier, der er etableret Familierådslagning Opgørelsen ligger på SBSYS. Aftalemål 2017 – 2018 Familierådslagning og BIC.

Evalueringen af hvorvidt der på Krisecentret er tilstrækkelig fokus på at arbejde efter indholdet i aftalemålene sikres ved, at leder sætter det på personalemødedagsordenen 2 gange om året.

17.05.17 og 29.11.17

Tværgående samarbejde, indebærer på Krisecentret, at vi er insisterende i det tværfaglige samarbejde.

Målet er i samarbejde med Familieafdelingen at yde en endnu større helhedsorienterede indsats for Randersfamilier, hvor moderen og barnet er flyttet på Randers Krisecenter. Målet er at skabe de bedste betingelser for, at moderen og barnet profiterer bedst muligt af opholdet, hvilket øger muligheden for at opnå at leve et liv uden vold og derved minimere behovet for en genindskrivning på et Krisecenter. Derfor inddrages faderen, efter aftale med moderen, når en social faglig vurdering indikerer, at det giver mening.

Barnet i centrum (BIC) et samarbejde mellem Modtagelsen i Familieafdelingen Randers kommune, PPR og Randers Krisecenter.

Der er udarbejdet en Samarbejdsaftale mellem Familieafdelingen, Randers Krisecenter og PPR, følgende er et udpluk derfra:

Målgruppen er fædre, som er bosat i Randers og hvis børn bor på Randers Krisecenter og hvor det giver mening, at fædre inddrages.

Forældrene støttes i at samarbejde om deres forældreskab og om at få deres barns behov i centrum. Barnet hjælpes ud af det spændingsfelt mellem forældrene, som kan opstå i forbindelse med, at moderen og barnet flytter på Krisecenter.

Medarbejder i Modtagelsen, og som udgangspunkt Randers Krisecenters kontaktperson, yder faderen råd og vejledning ift. familiesituationen, samlivsophævelse / skilsmisse, Statsforvaltning, økonomi, bolig. Medarbejder i Modtagelsen kan, hvis det er relevant, motivere faderen til at gå i behandling for sin voldelige adfærd, sit misbrug eller andet. Såfremt medarbejderen vurderer det relevant, kan faderen henvises til yderligere motiverende samtaler hos PPR i Randers.

Under moderens ophold på Krisecenteret kan der afholdes fælles møde med forældrene.

Formålet er at koordinere de aftaler, forældrene skal indgå vedr./ med barnet.

Succeskriterier:

At Krisecentrets personale altid har lavet en social faglig vurdering af, hvorvidt faderen skal inddrages under kvinden og barnets krisecenterophold. Vurderingen skal fremgå af journalen.

At der, i alle de familier, hvor det er muligt, er etableret et samarbejde mellem forældrene ift. det at være forældre og tilgodese og samarbejde om barnets behov.

At alle forældrene oplever, at de er blevet bedre til at samarbejde om at opfylde deres barns behov.

Opfølgning:

På socialrådgivernes teammøde hver. 14 dag på Krisecentret gøres der status på brugen af BIC. I de aktuelle familier.

Socialrådgiverne laver en opgørelse over, i hvor mange af de mulige familier, der er etableret BIC.

Opgørelsen ligger på SBSYS. Aftalemål 2017 – 2018 Familierådslagning og BIC.

Evalueringen af hvorvidt der på Krisecentret er tilstrækkelig fokus på at arbejde efter indholdet i aftalemålene sikres ved, at leder sætter det på personalemødedagsordenen 2 gange om året.

I 2017 er det d. 17.05.17 og 29.11.17

Krisecentrets leder indbyder én gang årligt Krisecentrets kontaktperson i Modtagelsen til et evalueringsmøde på Krisecentret med deltagelse af Krisecentrets socialrådgivere, børnepædagog.